

KARTA GWARANCYJNA PODŁÓG MADERAS

1. Przedmiot i zasady ogólne gwarancji:

1.1. Producent udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez sprzedawcę w momencie sprzedaży.

1.2 Gwarancja obejmuje trwałość warstwy użytkowej podłogi drewnianej przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem.

1.3 Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

1.4 Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

1.5 Producent udziela gwarancji obejmującej terytorialnie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunki gwarancji:

2.1 Warunkiem objęcia podłogi gwarancją jest przestrzeganie zasad i wskazówek dotyczących ułożenia, pielęgnacji i konserwacji, zawartych w „Instrukcji użytkowania i pielęgnacji podłóg Maderas”, która jest wydawana razem z umową sprzedaży towaru, a w szczególności posiadanie protokołów z dokonania pomiarów dotyczących:

- wilgotności dostarczonego towaru (w przypadku odchyłów od PN – 7-11% należy niezwłocznie zgłosić zaistniałą niezgodność producentowi),
- wilgotności podłoża - metodą CM lub wagowo- suszarkową,
- wytrzymałości posadzki,
- wilgotności i temperatury pomieszczenia,

Wszystkie powyższe protokoły powinny być podpisane przez Inwestora lub jego pełnomocnika oraz osobę upoważnioną do wykonywania pomiarów.

Ponadto wymagane jest:

- posiadanie prawidłowo wypełnionej i opieczętowanej przez sprzedawcę karty gwarancyjnej,
- posiadanie dowodu zakupu podłogi,
- eksploatacja zgodna z zaleceniami producenta, zawartymi w „Instrukcji użytkowania i pielęgnacji podłóg Maderas”.

Zaleca się dokonanie montażu deski przez wykwalifikowanych fachowców.

3. Przypadki nie objęte gwarancją:

3.1 Udzielona gwarancja nie obejmuje:

- zmian w warstwie wierzchniej, wynikających z normalnej eksploatacji podłogi, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania,
- uszkodzeń mechanicznych, zadrapań oraz uszkodzeń wywołanych czyszczeniem i konserwacją w sposób niezgodny z instrukcją oraz zmian barwy drewna wywołanych działaniem światła,
- wad wynikających z montażu lub użytkowania podłogi w niewłaściwych (niezgodnych z zawartymi w „Instrukcji użytkowania i pielęgnacji podłóg Maderas” warunkach,
- podłogi litej przy zastosowaniu ogrzewania podłogowego,
- podłogi wadliwej, która pomimo widocznych wad została ułożona.

Główny dystrybutor marki **MADERAS**®:

Studio Podłóg **Grodex** ul. Zakopiańska 56 30-418 Kraków
studio@grodex.net tel. 12 290 70 30 www.grodex.net



GRODEX

4. Zgłaszanie reklamacji:

4.1 W wypadku stwierdzenia wadliwości podłogi, w świetle zasad wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, należy zgłosić reklamację. Reklamacje dotyczące towaru, kwestionujące selekcję materiału mogą być rozpatrywane wyłącznie przed położeniem.

4.2 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej (listownie lub pocztą elektroniczną), w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od wystąpienia wady / ujawnienia się wady.

4.3 Reklamacja powinna być zgłoszona do sprzedawcy, u którego zakupiona została podłoga. Do reklamacji należy załączyć dokumenty wymienione w pkt. 2.1 niniejszej gwarancji, a w miarę możliwości także dokumentację fotograficzną wadliwej podłogi.

5. Sposoby rozpatrzenia reklamacji:

5.1 W celu zweryfikowania zasadności roszczeń gwarancyjnych producent zastrzega sobie prawo oględzin wadliwej podłogi w miejscu jej ułożenia w uzgodnionym terminie. Podmiot zgłaszający reklamację powinien powołać rzeczoznawcę ze Stowarzyszenia Parkieciarzy Polskich lub Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Parkieciarzy. Koszty związane z oględzinami i wydaniem ekspertyzy ponosi strona odpowiedzialna za wszelkie nieprawidłowości wynikające z jej winy.

5.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji, a w wypadku przeprowadzenia oględzin, w terminie 21 dni od daty ich ukończenia. O sposobie załatwienia roszczeń gwarancyjnych producent zawiadamia na piśmie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

5.3 W razie uwzględnienia reklamacji w okresie gwarancji Producent może wymienić wadliwy produkt na wolny od wad, albo nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych podłogi.

5.4 Odpowiedzialność Producenta w żadnym wypadku nie może przekroczyć wartości zakupionej podłogi.

nazwa handlowa podłogi		pieczęć i podpis sprzedawcy
data sprzedaży	nr zamówienia	